

Warszawa, dnia 18 grudnia 2019 r.

**OGŁOSZENIE**  
**z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych**

**Zamawiający:** Miasto Stołeczne Warszawa, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, w imieniu i na rzecz którego działa - **Zarząd Oczyszczania Miasta, Al. Jerozolimskie 11/19, 00-508 Warszawa** zaprasza do złożenia oferty na:

**„Świadczenie usług związanych z utrzymaniem i serwisem strony internetowej”**

Zakres rzeczowy uwzględniający wszystkie informacje mogące mieć wpływ na cenę oferty jest określony we wzorze umowy stanowiącym załącznik do niniejszego ogłoszenia.

**Termin realizacji zamówienia:**

**od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r.**

**Kryterium oceny ofert: cena – 100%**

**Termin składania ofert: do dnia 23.12. 2019 r. do godz. 12:00**

**Oferty można składać:**

- drogą elektroniczną na adres: **informatyka@zom.waw.pl**;
- faxem na nr: **22 628-26-74**;
- dopuszcza się możliwość złożenia oferty w **sekretariacie Zarządu Oczyszczania Miasta, Al. Jerozolimskie 11/19, 00-508 Warszawa pok. 303.**

Oferta będzie rozpatrywana przez Zamawiającego, jeżeli Zamawiający otrzyma ją w terminie składania ofert określonym w ogłoszeniu.

**Komórka organizacyjna Zarządu Oczyszczania Miasta realizująca zamówienie:  
DZIAŁ INFORMATYKI**

Osoba do kontaktu:

**TOMASZ POPŁOŃSKI tel. :22 277-04-85; 698 971 156; email: poplonski@zom.waw.pl**

**Informacje dodatkowe:**

1. **Wykonawca musi złożyć wypełniony formularz ofertowy - zał. nr 2.**
2. Zamawiający będzie rozpatrywał oferty złożone zgodnie z ogłoszeniem.
3. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza.
4. Niezwłocznie po rozpatrzeniu ofert Zamawiający poinformuje na stronie internetowej Zarządu Oczyszczania Miasta, na której zostało zamieszczone ogłoszenie, o wyborze najkorzystniejszej oferty lub o unieważnieniu postępowania.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ogłoszenia bez podania przyczyn.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania Ogłoszenia w każdym czasie bez podawania przyczyn.
7. W sprawach nie ujętych w ogłoszeniu mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

Załączniki:

- 1) Wzór umowy
- 2) Formularz ofertowy
- 3) Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

## Wzór umowy

Umowa zawarta w dniu ..... w Warszawie na podstawie art. 4 pkt. 8 Ustawy Prawo zamówień publicznych pomiędzy:

**Miastem Stołecznym Warszawa** pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, NIP 525-22-48-481, w ramach którego działa jednostka budżetowa m.st. Warszawy – **Zarząd Oczyszczania Miasta** Al. Jerozolimskie 11/19, 00-508 Warszawa, zwany dalej **Zamawiającym**, reprezentowany na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta m.st. Warszawy nr. GP-0158/1295/08 oraz pełnomocnictwa ZOM/NO-3/UP/38/08 przez:

**Roberta Szymańskiego** – Zastępcy Dyrektora ds. Technicznych,

a

.....  
zwanym dalej **Wykonawcą**.

### § 1

[przedmiot umowy]

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług związanych z utrzymaniem i serwisem strony internetowej Zamawiającego [www.zom.waw.pl](http://www.zom.waw.pl), a w szczególności utrzymanie sprawności działania Systemu Zarządzania Treścią (*dalej jako: system CMS*) na warunkach opisanych poniżej.
2. Świadczenie usług, o których mowa w ust. 1, obejmuje:
  - 2.1. Utrzymanie stabilności działania serwisu internetowego na serwerze Zamawiającego.  
Parametry serwera:
    - a) przestrzeń dyskowa o rozmiarze 40 GB,
    - b) przepustowość łącza 100 Mbit/s CIR=EIR,
    - c) backup danych 20 GB (upload nielimitowany),
    - d) miesięczny transfer danych serwera o wielkości 300 GB miesięcznie,
    - e) przestrzeń bazy danych SQL.
  - 2.2. Świadczenie usług utrzymania i serwisu systemu CMS: usuwanie błędów oraz nieprawidłowości ujawnionych w toku eksploatacji systemu CMS. Czas reakcji na usunięcie usterki w działaniu systemu CMS wyznacza się na maksimum 12 godzin od jej zgłoszenia, zarówno w dni robocze, jak i dni ustawowo wolne od pracy.
  - 2.3. Wsparcie techniczne:
    - a) prace programistyczne związane z wykorzystaniem nowych technologii,
    - b) adaptacje map Google według zalecenia Zamawiającego do 2 zleceń w trakcie trwania umowy. Czas realizacji wynosi 36 godzin od momentu zlecenia przez Zamawiającego,
    - c) prace programistyczne związane z tworzeniem dodatkowych skryptów strony www oraz ich zintegrowanie z obecnie funkcjonującym systemem CMS. Maksymalnie do 20 skryptów w trakcie realizacji umowy. Czas realizacji pojedynczego skryptu wraz z testami i wdrożeniem wynosi maksymalnie 3 tygodnie od momentu zlecenia przez Zamawiającego.
  - 2.4. Pomoc techniczna w obsłudze systemu CMS realizowana będzie pod numerem telefonu Wykonawcy ....., we wszystkie dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15.30:

## § 2

*[czas obowiązywania umowy]*

Umowa obowiązuje od 01.01.2020 r. do dnia 31.12.2020 r.

## § 3

*[warunki wykonania umowy]*

1. Wszelkie prace, o których mowa w umowie zlecane będą przez Zamawiającego drogą mailową, na adres Wykonawcy wskazany w § 7.
2. Czas realizacji zadania rozpoczyna się z chwilą wysłania wiadomości email do Wykonawcy.
3. Termin na realizację zlecenia biegnie we wszystkie dni robocze – od poniedziałku do piątku, z zastrzeżeniem § 1 ust. 2 pkt. 2.2.

## § 4

*[wynagrodzenie]*

1. Z tytułu realizacji umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy maksymalne łączne wynagrodzenie brutto nie wyższe niż .....zł (słownie: .....złotych ../100) w tym za wykonanie przedmiotowej umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe brutto w kwocie.....zł (słownie: .....złotych ../100)
2. Wykonawca po każdym zakończonym miesiącu, z zastrzeżeniem ust. 3, wystawiać będzie faktury VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami, gdzie wskaże:

a) **Nabywcę:**

Miasto Stołeczne Warszawa

Plac Bankowy 3/5

00-950 Warszawa

NIP: 525-22-48-481

b) **Odbiorcę i płatnika:**

Zarząd Oczyszczania Miasta

Al. Jerozolimskie 11/19

00-508 Warszawa

c) **Numer i datę zawarcia umowy**

- d) Numer rachunku bankowego przeznaczonego do obsługi płatności z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności w rozumieniu art. 108a ustawy o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2018 r. poz. 2174 z późn. zm.) - w przypadku Wykonawcy będącego zarejestrowanym czynnym podatnikiem VAT

oraz dostarczy je na adres: Zarząd Oczyszczania Miasta, Al. Jerozolimskie 11/19, 00-508 Warszawa.

3. Faktura za prace wykonane w grudniu 2020 roku zostanie dostarczona do Zamawiającego najpóźniej do 20.12.2020 roku.
4. Zapłata należności nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.

5. Terminem zapłaty będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca wyraża zgodę na pomniejszanie płatności z przedłożonych faktur o wysokość kar umownych naliczonych zgodnie z § 8 umowy oraz zgodnie z notami księgowymi wystawionymi przez Zamawiającego.
7. W przypadku ustawowej zmiany stawki VAT w trakcie trwania umowy Wykonawca będzie zobowiązany przy rozliczeniach za wykonane usługi do przeliczenia oferowanych jednostkowych cen netto w taki sposób, aby przy uwzględnieniu nowej stawki podatku VAT jednostkowa cena brutto nie była wyższa od ceny zaoferowanej w ofercie cenowej. Powyższa zmiana wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

## **§ 5**

### *[Zobowiązania stron umowy]*

1. Wykonawca gwarantuje poprawność działania strony internetowej i systemu CMS w okresie obowiązywania umowy.
2. Wykonawca udziela gwarancji na czas trwania umowy na poprawne działanie serwisu internetowego Zamawiającego w przeglądarkach Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Microsoft Edge z uwzględnieniem ich aktualizacji.
3. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wszelkich usterek z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i powodujących zatrzymanie pracy serwera oraz braku dostępności serwisu poprzez sieć Internet.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za treści i grafiki zamieszczone przez Zamawiającego poprzez panel administracyjny systemu CMS.
5. Strony uzgadniają, że dopuszczają krótkotrwałe (do 2 godzin) przerwy w funkcjonowaniu serwisu internetowego na potrzeby aktualizacji oprogramowania na serwerze, konserwacji systemu oraz sprzętu. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o planowanej aktualizacji lub konserwacji dzień wcześniej, a także o czasie, jaki będzie potrzebny na wykonanie tych czynności.
6. Zamawiający udostępni Wykonawcy kody źródłowe oraz dane do serwera FTP serwisu internetowego.

## **§6**

### *[Prawa autorskie]*

1. W przypadku, gdyby jakakolwiek część przedmiotu umowy stanowiła utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych Wykonawca wraz z przekazaniem poszczególnych części przedmiotu umowy przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust.1, autorskie prawa majątkowe do utworów wchodzących w skład przedmiotu umowy, na następujących polach eksploatacji:
  - a) rozpowszechnianie każdym znanym sposobem i techniką, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem, udostępnienie w sieci komputerowej, w tym w sieci Internet,
  - b) utrwalanie wszelkimi technikami na wszelkich nośnikach i formach w nieograniczonej ilości egzemplarzy,
  - c) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie i powielanie wszelkimi technikami na wszelkich nośnikach i we wszelkich formach oraz postaciach w nieograniczonej ilości egzemplarzy,
  - d) wprowadzenie do pamięci komputera i serwera w celu ich udostępniania użytkownikom, w tym użytkownikom sieci komputerowych także ogólnie dostępnych w rodzaju Internetu.

2. Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworów, a także przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.
3. Wykonawca wyraża zgodę na anonimowe korzystanie i rozpowszechnianie utworów przez Zamawiającego oraz osoby trzecie, którym Zamawiający udzielił prawa do korzystania z utworów.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania w stosunku do Zamawiającego oraz osób trzecich, którym Zamawiający udzielił prawa do korzystania z utworów, autorskich praw osobistych w zakresie, w jakim wykonywanie tych praw uniemożliwiłoby lub nadmiernie utrudniałoby korzystanie z utworów.

## **§ 7**

### *[Dane do kontaktu]*

1. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do przekazywania informacji oraz zlecenia wszystkich prac wskazanych w umowie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres:
  - a) Wykonawcy: .....
  - b) Zamawiającego: [informatyka@zom.waw.pl](mailto:informatyka@zom.waw.pl)
2. Komórką organizacyjną Zamawiającego odpowiedzialną za techniczną stronę realizacji umowy jest Dział Informatyki, Kierownik Działu Tomasz Popłoński tel. 22 277 04 85, 698 971 156, [poplonski@zom.waw.pl](mailto:poplonski@zom.waw.pl)

## **§ 8**

### *[Kary umowne]*

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie 200 zł w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w terminach określonych w umowie, za każde rozpoczęte 24 godziny niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
2. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku właściwego wykonania pracy oraz korekty już wykonanych prac.
3. Zapłata kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych.

## **§ 9**

### *[Rozwiązanie umowy]*

1. Zamawiający może rozwiązać umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia postanowień umowy, w szczególności gdy:
  - a) opóźnienie w wykonywaniu umowy przekroczy 5 dni;
  - b) naliczone kary umowne liczone od początku trwania umowy przekroczą kwotę 1000 zł.
3. W przypadku rozwiązania umowy z uwagi na rażące naruszenie jej postanowień przez Wykonawcę, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 2000 zł, niezależnie od kar umownych naliczonych na podstawie § 8 ust. 1 niniejszego paragrafu.

## **§ 10**

### *[Udostępnianie informacji publicznej]*

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 06 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1429 z późn. zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1 powyżej, zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko.

## **§ 11**

### *[Postanowienia pozostałe]*

1. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności nie może dokonać cesji wierzytelności należności wynikających z tytułu realizacji niniejszej umowy.
3. Spory mogące wyniknąć z umowy rozpatrywać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Zamawiający**

\_\_\_\_\_

**Wykonawca**

\_\_\_\_\_

## FORMULARZ OFERTOWY

Wykonawca:.....

.....

Adres:.....

REGON:.....NIP:.....

tel. ....e-mail .....

W odpowiedzi na OGŁOSZENIE z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych na: „**Świadczenie usług związanych z utrzymaniem i serwisem strony internetowej**”, oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę:

<p style="text-align: center;"><b><u>Ryczałt miesięczny brutto</u></b></p> <p style="text-align: center;">za świadczenie usług związanych z utrzymaniem i serwisem strony internetowej Zamawiającego www.zom.waw.pl, a w szczególności utrzymanie sprawności działania Systemu Zarządzania Treścią, wymienionych w § 1 wzoru umowy</p> <p style="text-align: center;">/zł/</p>	<p style="text-align: center;"><b>Liczba miesięcy</b></p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Wartość brutto</u></b></p> <p style="text-align: center;">(cena oferty)</p> <p style="text-align: center;">/zł/</p>
a	b	c = a x b
	12	

Zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, na warunkach określonych we wzorze umowy.

..... 20... r.

(miejscowość)

( data)

.....

(podpis uprawnionego(-ych) przedstawiciela(-li) firmy wykonawcy)

## Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dyrektor Zarządu Oczyszczania Miasta z siedzibą w Warszawie (00-508) przy Al. Jerozolimskie 11/19. Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: [zom@zom.waw.pl](mailto:zom@zom.waw.pl) lub pisemnie na adres siedziby administratora;
  - Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących Pani/Pana danych osobowych wysyłając email na adres: [iod@zom.waw.pl](mailto:iod@zom.waw.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora;
  - Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu prowadzenia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia oraz zawarcia umowy, a podstawą prawną ich przetwarzania jest obowiązek prawny stosowania sformalizowanych procedur udzielania zamówień publicznych spoczywający na Zarządzie Oczyszczania Miasta jako jednostce sektora finansów publicznych;
  - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, nie krócej niż okres wskazany w przepisach o archiwizacji tj. ustawie z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. 2019 r. poz. 553 ze zm.);
  - przetwarzane dane osobowe mogą być pozyskiwane od wykonawców, których dane dotyczą lub innych podmiotów na których zasoby powołują się wykonawcy;
  - przetwarzane dane osobowe obejmują w szczególności imię i nazwisko, adres, NIP, REGON, numer CEIDG, numer KRS oraz inne dane osobowe podane przez osobę składającą ofertę i inną korespondencję wpływającą do Zarządu Oczyszczania Miasta w celu udziału w postępowaniu o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego;
  - dane osobowe mogą być przekazywane do organów publicznych i urzędów państwowych lub innych podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa lub wykonujących zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, w szczególności do podmiotów prowadzących działalność kontrolną wobec Zarządu Oczyszczania Miasta. Dane osobowe są przekazywane do podmiotów przetwarzających dane w imieniu administratora danych osobowych;
  - przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od administratora danych osobowych:
    - dostępu do swoich danych osobowych,
    - ich sprostowania,
    - ograniczenia ich przetwarzania,
    - przeniesienia danych do innego administratora danych osobowych,
    - wniesienia sprzeciwu.
  - W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Administratora Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa);
  - Pani/Pana dane osobowe nie będą udostępniane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej;
  - Pani/Pana dane osobowe nie będą profilowane ani też nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
2. Jednocześnie Zarząd Oczyszczania Miasta przypomina o ciążyącym na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem i które Zamawiający pośrednio pozyska od wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.